# Rapport d'activités 2015-2016

Organisation internationale du tourisme social

*Un tourisme pour tous, durable et solidaire*

# Table des matières

Avant-propos 3

La vie institutionnelle 4

Les actions de l'OITS 10

Les sections régionales 16

Conclusion 29

Annexes

Crédits photos : OITS, Stefan Jacobs, VISITFLANDERS, INATEL Foundation

# Avant-propos

Depuis la dernière Assemblée générale tenue à l'occasion du Forum européen du « Tourisme pour Tous » à Albufeira au Portugal, l'OITS a poursuivi et approfondi sa réflexion sur l'avenir de l'organisation. Que ce soit via les groupes de travail créés à cette fin ou lors des différentes réunions du Comité exécutif et du Conseil d'administration, les questions centrales de l'élargissement du périmètre d'actions de l'OITS, de sa consolidation financière pour mieux répondre aux attentes des membres et d'une nouvelle définition simplifiée du tourisme social ont été au cœur des débats.

Au-delà de cet enjeu majeur pour l'OITS, un certain nombre de faits saillants ont marqué la vie de l'organisation parmi lesquels il convient de souligner la participation active de l'OITS à diverses manifestations nationales et internationales dans le secteur du tourisme principalement en Europe et dans les Amériques, la finalisation du projet européen SENTOUR sur le tourisme des seniors, la relance de la Task-Force syndicale avec l'organisation d'une journée sur les 80 ans des congés payés, la poursuite régulière des actions de communication et la préparation du Congrès mondial à Zagreb en collaboration avec les partenaires croates.

À nouveau cette année, l'OITS a pu bénéficier du soutien indispensable des membres mais également de celui des institutions partenaires belges telles que la Centrale générale de la FGTB, le Groupe FLOREAL et VISITFLANDERS qui ont rendu possible la réalisation de ces actions et de nombreuses autres qui vous sont présentées dans ce rapport d'activités annuel.

# 1. La vie institutionnelle de l'OITS

## 1.1 Le Forum européen du « Tourisme pour Tous » à Albufeira

C'est sur le thème de l'innovation que s'est tenu du 21 au 23 octobre 2015 à Albufeira, au Portugal, la 8e édition du Forum européen du « Tourisme pour Tous » organisé en partenariat et avec le soutien de la Fondation INATEL. Cet événement, qui a réuni près de 200 participants provenant de 14 pays d'Europe mais aussi des Amériques a permis de débattre et d'échanger sur les questions liées à la responsabilité sociale des entreprises (RSE), à l'innovation sociale, aux nouveaux défis de la communication et aux plates-formes numériques, à l'innovation dans les politiques touristiques et aux nouvelles tendances du tourisme.

Lors de ce forum, une séance plénière spécifiquement dédiée au Code mondial d'éthique du tourisme a aussi été organisée en présence de Márcio Favilla, directeur exécutif chargé des programmes opérationnels et des relations institutionnelles à l'Organisation mondiale du tourisme (OMT). A cette occasion, l'OITS et 10 de ses organisations membres se sont officiellement engagés, lors d'une cérémonie de signatures, à se conformer aux principes du code, à diffuser le code et à rendre compte de la mise en œuvre de ces principes au sein de leurs organismes. Outre l'OITS, les organismes signataires sont l'Académie internationale du tourisme de Russie – RIAT (Russie), le Conseil québécois du Loisir – CQL (Canada), la Fondation INATEL (Portugal), la Fédération italienne du tourisme social – FITUS (Italie), la Family Holiday Association – FHA (Royaume-Uni), la Fondation nationale du loisir (Hongrie), Joie et Vacances (Belgique), Pasar (Belgique), le Service Social du Commerce de São Paulo – SESC SP (Brésil) et l'Union nationale des associations de tourisme –UNAT (France).

*Quelques temps forts lors du Forum européen du tourisme social à Albufeira (Portugal) en octobre 2015*

Ce forum organisé principalement dans les installations du Centre de vacances de la Fondation INATEL à Albufeira fut aussi l'occasion de souligner les 80 ans d'activités d'INATEL et pour de nombreux participants, l'opportunité de connaître l'une des principales structures d'hébergement de tourisme social au Portugal et d'apprécier la qualité des services offerts aux clientèles nationales mais aussi internationales qui y séjournent.

## 1.2 Les réunions statutaires

***L'Assemblée générale***

Conformément aux statuts de l'OITS, l'Assemblée générale s'est réunie le 21 octobre 2015 à Albufeira. Le rapport d'activités 2014-2015, les comptes de résultats et bilan pour 2014, le rapport des commissaires aux comptes, la proposition de budget 2016, ainsi que le plan d'actions pour 2015-2016 y furent adoptés.

*L'Assemblée générale de l'OITS s'est réunie à Albufeira le 21 octobre 2015*



C'est aussi lors de l'Assemblée que quatre groupes de travail en lien avec la réflexion sur l'avenir de l'OITS ont été créés sur les thème suivants : concepts et définition du tourisme social ; missions de l'OITS et partenariats éventuels ; structure de l'OITS et moyens d'action et enfin outils au service des membres et communication.

Soulignons enfin que l'Assemblée générale a adopté, à l'unanimité, une motion sur la crise des réfugiés dans laquelle elle appelle ses membres, les professionnels et bénévoles qui y travaillent, à prendre leur part dans l'accueil, même temporaire, de ces réfugiés et dans laquelle elle considère que les acteurs

du tourisme mettant l'accent sur la dimension sociale de celui-ci, ne sauraient en effet rester indifférents ou inactifs face à ces drames.

***Le Conseil d'administration***

Les administrateurs se sont réunis deux fois en 2016. Tout d'abord le 23 mars à Bruges à l'invitation de l'association Volkstoerisme, le Conseil s'est réuni au *Snuffel Hostel*, un nouvel établissement offrant hébergement et activités pour les jeunes et qui a été financé par le Gouvernement de la Flandre. Malgré une participation moins importante que prévue du nombre d'administrateurs en raison des attentats terroristes qui frappaient la capitale belge juste la veille, le Conseil a pu traiter l'ordre du jour, dont les points forts portaient sur la réflexion sur l'orientation future de l'OITS et la préparation du prochain congrès mondial.

Le Conseil s'est ensuite réuni le 18 octobre à Zagreb à l'occasion du Congrès mondial avec comme point central l'adoption du « Document d'orientation sur l'avenir de l'OITS » à soumettre aux membres lors de l'Assemblée générale. Le Conseil dont une moitié sera renouvelée lors de l'AG de Zagreb est actuellement composé de 29 membres représentant des acteurs du tourisme social, des autorités nationales, régionales et locales issus de 13 pays différents.

*Conseil d'administration de l'OITS au Snuffel Hostel (Bruges) le 23 mars 2016*

***Le Comité exécutif***

*Le comité exécutif de l'OITS à Rome en décembre 2015*

Le Comité exécutif s'est réuni à 4 reprises depuis la dernière Assemblée générale : à Rome le 10 décembre 2015 en marge d'une rencontre avec les membres italiens ; à Montréal les 11 et 12 janvier 2016 sous la forme d'un séminaire de réflexion organisé avec les administrateurs de l'OITS Amériques ; à Paris le 7 juin 2016 et à Bruxelles le 15 septembre 2016.

Le séminaire de réflexion de deux jours organisé exceptionnellement à Montréal les 11 et 12 janvier 2016 afin de pouvoir échanger avec les administrateurs de l'OITS Amériques a d'abord permis de traiter en profondeur les 4 grands thèmes liés à la réflexion sur l'avenir de l'OITS et de discuter des travaux réalisés par les groupes de travail sur ces questions. Il a aussi permis d'aborder la question du développement des membres, celle des thèmes du congrès 2016 et celle du financement. Ce séminaire fut combiné à un colloque organisé le 13 janvier avec le Conseil québécois du loisir (CQL) sur le thème *« À quelles conditions l'accès au tourisme est-il profitable pour tous ? »*

*Les participants au séminaire de réflexion du comité exécutif de l'OITS à Montréal en janvier 2016*

Concernant la réflexion sur le futur de l'OITS, une 2e consultation a été lancée à l'été 2016 auprès de tous les membres. Au total, ce sont une douzaine de contributions qui ont été transmises et qui ont permis d'affiner le document final à soumettre aux membres qui s'articule autour de 5 grands chapitres :

- l'ouverture du périmètre de l'OITS
- la consolidation de l'organisation au service des membres
- la définition d'une nouvelle OITS, ses buts et définitions principales
- la fusion avec l'Association européenne du tourisme responsable
- l'approbation d'un calendrier de travail

***La Commission financière***

La Commission financière, présidée par Eric Wolters, le trésorier de l'OITS, s'est formellement réunie deux fois à l'occasion des réunions du Comité exécutif le 10 décembre 2015 à Rome et le 7 juin 2016 à Paris. Mais, au-delà des réunions qui permettent de faire le point sur l'évolution des cotisations, le suivi de la situation budgétaire et la prise en compte des aspects financiers des projets européens, il faut mentionner le travail important réalisé cette année pour régulariser certaines opérations au bilan, procéder à l'achat d'un nouveau programme comptable et faciliter un certain nombre d'opérations avec le Secrétariat social et la succursale bancaire.

Un réunion avec les commissaires aux comptes, Michel Vandendriessche (Pasar) et Louis Basdevant (Ethic Etapes) s'est également tenue à Bruxelles le 14 septembre 2016.



## 1.3 Le fonctionnement

Le Secrétariat de l'OITS est toujours composé d'une équipe de quatre personnes qui travaillent sous la supervision du Secrétaire général Yves Godin :

*Yves Godin*
*Secrétaire général de l'OITS*

*Charles Etienne Bélanger*
*Directeur de l'OITS*

*Luc Gobin*
*Directeur de l'OITS Europe*

*Jacques Rayet*
*Chargé de projets*

*Ruut Van Laer*
*Chargée de communication*

Au-delà des cotisations des organisations membres et des projets financés par la Commission européenne (projet SENTour en 2015-2016), le fonctionnement de l'OITS repose sur l'appui important d'institutions et d'organismes, principalement belges.

L'OITS bénéficie tout d'abord de l'appui de l'Office Régional Bruxellois de l'Emploi (ACTIRIS) pour le poste de J. Rayet pour un montant qui s'élève à plus de 30 000 € par année.

Le Secrétariat de l'OITS bénéficie également depuis plusieurs années du soutien de la Centrale générale de la FGTB et du Groupe FLOREAL pour la mise à disposition des bureaux, le matériel informatique et toute une série de services. Ce soutien représente un montant annuel de plus de 40 000 €.

VISITFLANDERS a poursuivi son aide importante à l'OITS au cours de l'année 2015. Cela se traduit tout d'abord par la mise à disposition de Luc Gobin depuis février 2014 qui agit à titre de directeur de l'OITS Europe dans le cadre d'une entente conclue entre les deux organisations. L'aide de la Flandre s'est aussi concrétisée par le paiement d'une cotisation de 29 000 € contribuant ainsi au financement partiel du poste de R. Van Laer.

Pour assurer son fonctionnement, l'OITS a pu aussi compter sur le soutien du Ministère français en charge du tourisme qui a renouvelé pour une 6e année consécutive une contribution additionnelle de 6 000 € pour appuyer la publication d'un guide sur les bonnes pratiques en matière de tourisme social.

Enfin, une entente de partenariat avec le Groupe UP (ancien Groupe Chèque-Déjeuner basé en France qui est une coopérative rattachée au secteur de l'économie sociale et solidaire) a été conclue sur 2016 pour un montant de 5 000 €.

# 2. Les actions de l'OITS

## 2.1 L'Alliance sur la formation et la recherche en tourisme social et solidaire

La principale action menée par l'Alliance a été la réalisation, en partenariat avec l'Université Libre de Bruxelles (ULB) et la Haute Ecole Galilée d'un colloque intitulé « Le tourisme social est-il récupérable ? » qui s'est tenu à Bruxelles le 15 décembre 2015 et auquel un certain nombre de membres de l'OITS ont participé. Le président de l'OITS, le directeur et la coordonnatrice de l'Alliance y sont intervenus.

Une 3e Rencontre internationale après celles de São Paulo (2014) et Bruxelles (2012) est en cours de préparation dans le cadre du Congrès mondial à Zagreb. Aujourd'hui, l'Alliance, qui est animée par Anya Diekmann de l'ULB, regroupe 27 membres (7 institutionnels et 20 individuels) représentant des institutions académiques et des universitaires présents dans 16 pays des Amériques, d'Europe, d'Afrique et d'Asie.

## 2.2 La Task-force syndicale



La Task-Force syndicale animée par Alain Clauwaert, Vice-président de l'OITS rattaché à la FGTB/Floreal Group en Belgique s'est réunie le 22 mars 2016 à Bruges en marge du CA de l'OITS. Lors de cette réunion, il a notamment été question d'une relance des contacts avec la Confédération européenne des syndicats (CES), de l'organisation d'un événement à Bruxelles pour souligner les 80 ans des congés payés en 2016 et de mise en réseau des organisations syndicales proposant des offres à leurs affiliés. Une douzaine de représentants d'organisations syndicales belges, françaises, italiennes et espagnoles étaient présents en plus de représentants de la Fédération européenne des syndicats de l'alimentation, de l'agriculture et du tourisme (EFFAT) et du Comité économique et social européen (CESE).

*Une délégation de la Task-Force et de l'EFFAT a rencontré le Secrétaire général de la CES le 2 mai 2016*

Une délégation de la Task-Force et de l'EFFAT a aussi rencontré le 2 mai 2016 le Secrétaire général de la CES, Luca Visentini ainsi que son conseiller spécial Joséf Niemiec. L'objectif de cette rencontre était double : renouveler le partenariat avec la CES dans le tourisme social et demander à ce qu'un représentant de la CES soit délégué pour participer aux travaux de la Task-Force.

Au terme de la rencontre, L. Visentini a indiqué que la CES était prête à s'engager pour appuyer des propositions au niveau de l'UE concernant des financements sur des initiatives liées au tourisme social; appuyer l'EFFAT pour les actions sur la protection des travailleurs et la défense de leurs conditions sociales et enfin appuyer la promotion et la coordination des actions des syndicats membres de la CES dans les domaines du tourisme et des loisirs.

*Conférence sur les 80 ans des congés payés à Bruxelles en juin 2016*

L'activité principale de la Task-Force en 2016 fut l'organisation avec l'EFFAT et le CESE d'une conférence qui s'est tenue le 17 juin au siège du CESE pour souligner les 80 ans des congés payés. C'est en effet le 24 juin 1936 qu'était adoptée par l'Organisation internationale du travail (OIT) la première convention internationale (N° 52) sur les congés payés qui, en plus de représenter un droit social majeur pour les travailleurs, allait contribuer de façon significative à l'essor du tourisme. Mais, comme l'ont rappelé dans leurs interventions les représentantes de la CES et de l'OIT, malgré le fait que pratiquement tous les pays disposent d'une législation nationale sur les congés payés qui a permis à des millions de personnes de pouvoir partir en vacances, ce droit est de plus en plus mis sous pression dans les pays développés et demeure souvent inexistant dans les pays en développement.



## 2.3 La participation à la plate-forme eCalypso

L'OITS et les 4 autres membres de l'association eCalypso, à savoir le Groupe FLOREAL, l'UNAT, Vacances Ouvertes et la Fondation INATEL, ont proposé, lors d'une réunion tenue le 24 mai 2016 à Bruxelles, de transformer la plate-forme eCalypso en site d'information pour les organisations de tourisme social et solidaire. Ce site comprendrait trois axes spécifiques :

- responsabilité sociale des entreprises
- portraits d'acteurs de l'offre et de la demande afin d'illustrer le secteur du tourisme social
- connexion avec d'autres plates-formes sectorielles ou d'autres segments de marché

Cette proposition fait suite à un mini sondage effectué auprès des membres de l'OITS et à la décision prise en 2015 de réfléchir à une réorientation d'eCalypso, conscient que les résultats en matière de commercialisation et de distribution n'étaient pas à la hauteur des attentes. En effet, outre la publication d'une offre partielle des hébergements de nos membres, les résultats de la plateforme furent très décevants.

## 2.4 Les activités de communication

L'actualisation du site Web de l'OITS dans ses versions française, anglaise et espagnole est une tâche continue et régulière. Le site, qui enregistre quelques 2500 visites par mois, offre aux membres une meilleure visibilité ainsi qu'un accès privilégié à certaines informations. Parallèlement au site, l'OITS assure une présence sur les réseaux sociaux – page Facebook, compte Twitter et page LinkedIn.

Avec la publication en décembre 2015 du N° 157 de la revue « *Le tourisme social dans le monde* » qui présentait notamment un dossier sur le camping, les faits saillants du Forum d'Albufeira et un profil pays sur le Portugal, le Comité exécutif de l'OITS a décidé que ce serait le dernier numéro imprimé de la revue. A l'avenir, celle-ci paraîtra en version électronique en ne gardant que les rubriques « éditorial, dossier et profil-pays » puisque toutes les autres nouvelles sont reprises sur le site internet de l'OITS ou dans le bulletin électronique et certains réseaux sociaux. L'économie réalisée (tirage de 1600 exemplaires et envoi postal d'environ 1000 copies) sera en partie réinvestie dans la publication d'un rapport annuel.

Le Secrétariat de l'OITS a également poursuivi la réalisation du bulletin électronique de l'OITS dont le format a été à nouveau renouvelé en 2016 afin d'assurer une lecture plus conviviale. Tous les deux mois, ce bulletin qui paraît en français et en anglais, présente les nouvelles de l'OITS, les activités au sein du réseau, les nouvelles du secteur du tourisme et un agenda des principaux événements à venir. Ce bulletin est actuellement envoyé aux membres et à quelques organisations partenaires de l'OITS via *MailChimp*, ce qui permet d'avoir des relevés statistiques sur les taux de lecture qui demeurent malgré tout assez bas.



Soulignons que divers communiqués ont aussi été réalisés au cours de la dernière année à l'intention des membres, des partenaires de l'OITS ou d'organismes extérieurs, que ce soit pour relayer les conclusions du dernier forum européen, signaler l'engagement de l'OITS et de ses membres dans le Code mondial d'éthique du tourisme, diffuser le prix de l'OMT remis à titre posthume à Arthur Haulot - fondateur de l'OITS - pour récompenser l'œuvre de toute une vie, condamner les attentats de Bruxelles, annoncer le lancement d'une plate-forme sur le tourisme des seniors dans le cadre du projet SENTOUR, annoncer les 80 ans des congés payés ou encore diffuser le thème de la Journée mondiale du tourisme 2016 sur le tourisme accessible.

L'OITS a remis dans son programme de communication l'envoi annuel d'un certificat d'adhésion à tous les membres en ordre de cotisation afin de souligner l'intérêt et l'engagement des membres envers l'OITS. Parmi les autres actions de communication, il y a eu la mise à jour du document « Foire aux Questions » (FAQ) et la réalisation - en cours de préparation – de nouveaux feuillets de présentation de l'OITS et des sections régionales qui pourront servir d'outils promotionnels électroniques ou imprimés selon le cas. Enfin, à l'occasion du 20e anniversaire (1996-2016) de la Déclaration de Montréal, une nouvelle édition de la Déclaration a été publié dans un document présentant les versions anglaise, française et espagnole.

## 2.5 Les activités de représentation et partenariats internationaux

La participation active de l'OITS à certains événements – conférences, séminaires, réunions de travail – à l'échelle nationale ou internationale s'inscrit dans la mission de représentation que l'OITS essaie au mieux de remplir afin, d'une part, de répondre aux demandes des membres et d'autre part pour s'assurer que les valeurs et les bonnes pratiques que défend l'organisation dans le domaine du tourisme social et solidaire soient mieux reconnues. Hormis les actions directement liées aux sections régionales, voici une liste de quelques événements où l'OITS fut présente :

- 10e édition du Forum «Holiday Participation» de VISITFLANDERS à Lommel (Belgique) le 15 décembre 2015
- Colloque sur le financement du tourisme social de l'ANCV à Paris le 16 décembre 2015
- Séminaire sur les conditions d'accès au tourisme pour tous à Montréal le 13 janvier 2016
- Cérémonie des Prix de l'OMT récompensant A. Haulot à Madrid le 20 janvier 2016
- FITUR à Madrid du 20-24 janvier 2016
- Conférence de l'UE sur les indicateurs touristiques et l'accessibilité le 28 janvier 2016 à Bruxelles
- 25 ans de Vacances Ouvertes à Paris le 31 mars 2016
- Colloque 40e anniversaire de Vacances ULVF à Gilette (France) le 29 avril 2016
- Assemblée générale de l'ATES à Reims le 5 avril 2016
- Assemblé générale du FIAP Jean Monnet à Paris le 18 mai 2016
- Rendez-Vous de l'UNAT à La Grande-Motte (France) du 18 au 20 mai 2016
- Rendez-Vous Chèque Vacance, 80 ans de congés payés, ANCV à Paris le 1er juin 2016
- Conférence de l'Office national des vacances annuelles (ONVA) sur les 80 ans des congés payés le 28 juin à Bruxelles
- Forum mondial de l'économie sociale à Montréal du 7 au 9 septembre 2016
- 7e Forum méditerranéen du tourisme à Mersin (Turquie) du 28 au 30 septembre 2016

*Rendez-Vous de l'UNAT à La Grande-Motte (France)*

*Le président de l'OITS, Jean Marc Mignon au Forum méditerranéen du tourisme à Mersin (Turquie)*

*10e édition du Forum "Holiday Participation" de VISITFLANDERS en décembre 2015*

Le président de l'OITS a poursuivi son mandat comme membre du Comité mondial d'éthique du tourisme de **l'Organisation mondiale du tourisme** (OMT) en participant à deux réunions du Comité les 16-17 novembre 2015 à Paris et les 26-27 avril 2016 à Madrid. À cette date, plus de 450 signataires provenant de 64 pays s'étaient engagés à promouvoir et appliquer le Code dans leurs activités. Il a également participer à deux jurys de l'OMT, celui attribuant le prix de l'innovation et de la technologie, délivré lors de la FITUR 2016 et celui attribuant le prix de l'Ethique qui sera remis en 2017.

Le secrétaire général et le directeur de l'OITS se sont rendus à Zagreb du 8 au 10 mars pour des réunions de travail en vue du **Congrès mondial 2016.**

## 2.6 Le développement des membres

Adhésions

Les demandes d'adhésion sont d'abord étudiées par le **Comité sur les adhésions** mis sur pied à l'occasion du Congrès de São Paulo. Ce comité est composé de Patrick Brault (Vacances Ouvertes/France) qui assume la coordination de ce comité, Pierre Tremblay (Global Tourisme/Québec-Canada), Valeria Gherardini (AICS/Italie) et Filip Delmotte (Volkstoerisme/Belgique). Afin de faciliter la procédure d'adhésion, un nouveau formulaire a été élaboré en plus d'offrir la possibilité de compléter un formulaire en ligne.

À la réunion du Conseil d'administration de Bruges, 2 nouvelles adhésions ont été acceptées :



- ✓ Caja de Compensación Familiar – Comfenalco Antioquia (Colombie)
- ✓ Fédération internationale de Camping, Caravaning et Autocaravaning - F.I.C.C. (Intl.)

Pour la réunion du Conseil d'administration de Zagreb, 5 nouvelles adhésions devraient être acceptées :

- ✓ Vacances ULVF (France)
- ✓ Association Découverte Togo Profond – ADETOP (Togo)
- ✓ Asociación Comunitaria Conservacionista Turismo Alternativo y Rural - ACTUAR (C. Rica)
- ✓ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Pérou)
- ✓ Secretaria de Turismo del Estado de Guerrero (Mexique)

Retraits

À sa réunion de Zagreb, le Conseil d'administration devrait approuver la radiation de 16 organisations qui n'étaient plus en règle de cotisations depuis au moins deux ans, qui avaient demandé à se retirer ou qui ont cessé leurs activités. Il s'agit des organismes suivants :

- SESC Santa Catarina (Brésil)
- Office du tourisme de Québec (Canada)
- Communauté d'agglomération d'Aubagne (France)
- Handibooking (France)
- Loisirs Vacances Jeunesse Voyages (France)
- UCEL (France)
- Fédération pour le développement du tourisme alternatif (Haïti)
- Association pour la promotion et le développement du tourisme social, hôtellerie (Haïti)
- Hungarian National Foundation for Recreation (Hongrie)
- Associazione di cultura, sport e tempo libero – ACSI (Italie)
- Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani – ACLI (Italie)
- ITERMAR (Italie)
- Universita Popolare Apuliae (Italie)
- On Site Malta (Malte)
- Secretaria de Turismo de Baja California (Mexique)
- Fest Travel (Turquie)



**L'OITS compte aujourd'hui 141 organisations réparties dans 38 pays comme suit :**

- **34 organisations dans 12 pays des Amériques**
- **87 organisations dans 14 pays d'Europe**
- **17 organisations dans 12 pays d'Afrique**
- **3 organisations internationales (ACI, FICC, WYSE-TC)**

À cela, s'ajoutent 20 membres individuels de l'Alliance pour la formation et la recherche en tourisme social et solidaire ; l'Alliance comptant au total 27 membres en ajoutant les membres institutionnels.

Par rapport à 2015, cela représente une baisse dans le nombre de membres (150 à 141) mais une augmentation du nombre de pays représentés (34 à 38). Cette situation traduit certainement, du moins en partie, les difficultés actuelles du secteur.

# 3. Les sections régionales

*L'OITS Amériques*

Beaucoup d'actions et d'activités se sont déroulées depuis la dernière assemblée générale d'Albufeira, une période tout aussi riche que la précédente. Poursuivant ses objectifs, l'OITS Amériques a continué d'incorporer de nouveaux membres, tout en consolidant les acquis dans les pays les plus représentés et en développant des actions dans des nouveaux pays où l'OITS n'était pas encore présente. Durant cette période, l'OITS Amériques a poursuivi ses activités de sensibilisation et de diffusion du tourisme social, à travers la participation à divers événements et activités de représentation, l'appui aux activités des membres, la poursuite des formations sur le tourisme social et le tourisme accessible ainsi que la mise à jour continue en espagnol du site internet de l'OITS.

Fait à noter, pour la première fois, le comité exécutif de l'OITS et les membres du conseil d'administration de l'OITS Amériques se sont réunis, en janvier dernier, à Montréal pour tenir leur Séminaire de réflexion.

*Le prix de l'OMT récompensant l'œuvre de toute une vie a été décerné à titre posthume à Arthur Haulot*

Soulignons aussi la participation de l'OITS Amériques, à la Feria Internacional de Turismo – FITUR, du 20 au 24 janvier 2016 à Madrid en Espagne. Cette participation a permis de rencontrer divers membres de l'OITS, notamment dans les Amériques, mais également plusieurs autorités locales et régionales intéressées au tourisme social. La directrice de l'OITS Amériques était aussi présente lors de la 12e édition de la Cérémonie de remise des prix de l'OMT, récompensant l'excellence et l'innovation dans le tourisme. À cette occasion, le prix de l'OMT récompensant l'œuvre de toute une vie a été décerné à titre posthume au fondateur de l'OITS, Arthur Haulot, pour son action en faveur du tourisme social et du droit universel au tourisme.

Pour terminer cette introduction, précisons que les membres de l'OITS dans les Amériques se sont donné rendez-vous le 15 juin dernier pour tenir l'assemblée générale annuelle lors de laquelle un rapport des activités réalisées en 2015 a été présenté. Voici maintenant un aperçu des autres actions réalisées regroupées en trois sections.

- **Accroître le nombre de membres dans les Amériques : 4 nouveaux membres**

Les différentes actions menées par l'OITS Amériques ont permis de contribuer à la croissance de l'OITS depuis la dernière Assemblée générale en intégrant quatre (4) nouveaux membres en provenance de deux (2) pays ayant des membres et deux (2) nouveaux pays.

L'OITS dispose dorénavant de membres en Colombie, à travers la *Caja de compensación familiar COMFENALCO Antioquia*, organisation qui contribue à l'amélioration des conditions de vie des familles colombiennes en fournissant des programmes complets de sécurité sociale, dont l'accès au tourisme et aux vacances, et au Pérou, à travers son *Ministerio de Comercio Exterior y Turismo MINCETUR*. À cela, s'ajoutent un nouveau membre en provenance du Mexique, le *Secretaría de Turismo del Estado de Guerrero*, et un nouveau membre du Costa Rica, l'*Asociación Costarricense de Turismo Rural Comunitario – ACTUAR*, un réseau de plus de 40 organisations faisant la promotion et le développement du tourisme rural communautaire. Ce panorama résume encore de belles adhésions, en augmentant la représentativité de l'organisation à 12 pays dans le continent américain.

**Consolider les acquis dans les pays les plus représentés**

*V. Gomez anime une session présentant le "Manifeste pour un tourisme inclusif" au Congrès international du tourisme inclusif au Mexique en novembre 2015*

Au-delà des nouveaux membres au Mexique et au Costa Rica, la consolidation des acquis s'est traduite par diverses activités de représentation principalement au Mexique. Citons la participation, du 4 au 6 novembre 2015, au « 1er Congrès international de tourisme inclusif au Mexique », tenu dans l'état de Guanajuato et qui a su accueillir plus de 700 participants. La directrice y a prononcé une conférence et animé une session présentant le « *Manifeste pour un tourisme inclusif* » qui servira de référence aux organismes et associations mexicaines afin de créer les bases d'un travail conjoint en matière d'accessibilité au tourisme.

Du 17 au 19 novembre 2015 se sont aussi tenues les « II Jornadas Internacionales de Turismo », qui ont eu lieu dans trois villes différentes de l'État de Guanajuato, dont Celaya, León et Guanajuato. Organisées par le Secretaría de Turismo del Estado de Guanajuato et appuyées par l'OITS Amériques, à travers la coordination et active participation de Sergio Rodriguez Abitia et de Veronica Gomez, presque 600 participants ont pu apprécier les conférences d'intervenants venus du Brésil, du Chili, d'Espagne, du Canada et du Mexique.

*« II Jornadas Internacionales de Turismo » en novembre 2015 à Guanajuato*

Toujours au Mexique, Sergio Rodriguez Abitia et Veronica Gomez ont participé au *Tianguis Turístico México 2016,* qui a eu lieu du 25 au 28 avril derniers à Guadalajara, dans l'état de Jalisco. L'inauguration de la plus grande foire touristique du pays a été marqué par la présentation du programme « *Movimiento Viajemos Todos por México* », une alliance entre les autorités publiques du tourisme et les prestataires de services touristiques qui permettra aux mexicains moins nantis de voyager et découvrir leur pays, tout en dynamisant l'industrie dans les périodes de basse saison.

Le Forum Global de l'Économie Sociale - GSEF2016 s'est tenu à Montréal du 7 au 9 septembre 2016 et a accueilli quelque 1200 personnes en provenance de 62 pays. Dans le cadre de la participation de l'OITS Amériques et suite à une invitation du Conseil québécois du loisir, Veronica Gomez, a co-présenté avec Sonia Vaillancourt, directrice générale adjointe du CQL et vice-présidente de l'OITS, la conférence « L'économie sociale et solidaire : un levier pour le développement touristique, historique, patrimonial et culturel francophone dans les Amériques? ». À la demande du Centre de la francophonie des Amériques et du Réseau des maires francophones des Amériques, le CQL et l'OITS Amériques ont concocté une conférence-atelier pour répondre à cette question. De bonnes pratiques québécoises en économie sociale et tourisme social ont été aussi présentées.

*Sonia Vaillancourt, vice-présidente de l'OITS, Jacques Perreault, vice-président de l'OITS Amériques et Veronica Gomez, directrice de l'OITS Amériques lors du GSEF 2016 à Montréal*



- **Développement d'actions dans 6 nouveaux pays : Colombie, Guatemala et Costa Rica en 2015 et Pérou, Cuba et Nicaragua en 2016**

Dans le cadre du développement des actions dans de nouveaux pays des Amériques, soulignons les actions suivantes :

- participation de S. Rodriguez le 30 octobre 2015, au *XXVII Congreso Nacional ASOCAJAS - Asociación de Cajas de Compensación Familiar* - tenu à Cartagena de Indias en **Colombie**, avec une conférence intitulée « *Tourisme Social, source de croissance et développement* » ;

- participation au **Guatemala** de S. Rodriguez et V. Gomez le 10 novembre 2015, à la « *Journée Internationale du Tourisme Social* », organisée sous le thème « *Développement inclusif et transformation sociale à travers le tourisme* ». Ce fut aussi l'occasion de souligner l'adhésion à l'OITS de l'*Instituto Guatemalteco de Turismo – INGUAT*.

- F. Costa et V. Gomez ont participé, les 24 et 25 novembre 2015, au **Costa Rica**, au *Forum du Tourisme Social* « *Una construcción colectiva para el desarrollo humano* », organisé par l'*Instituto Costarricense de Turismo – ICT* et appuyé par l'OITS Amériques. Ce Forum a aussi été l'occasion de souligner l'adhésion à l'OITS de l'ICT.

*S. Rodriguez donne un certificat de membre à l' INGUAT*

*F. Costa présente le certificat de membre à l'ICT*

- participation au « *1er Forum National du Tourisme Social du Pérou* » tenue à Lima en mars 2016. En appuyant le *Ministerio de Comercio Exterior y Turismo*, *MINCETUR*, l'OITS Amériques a mis de l'avant devant plus de 200 participants, l'importance de travailler de façon concertée afin de créer des programmes de tourisme social bénéficiant à tous les Péruviens. Cet événement fut aussi l'occasion de souligner l'adhésion à l'OITS du *MINCETUR* du **Pérou**.

*Visite guidée des écoliers péruviens autour du centre historique de Lima (Pérou)*



- en mai 2016, la section Amériques de l'OITS était présente, à travers la participation de sa présidente, F. Costa, son vice-président, S. Rodriguez et sa directrice, V. Gomez, à La Havane, à l'occasion de la 60e réunion de la Commission Régionale pour les Amériques de l'OMT. Cette convocation de l'OMT a su réunir à **Cuba** à plus de 130 représentants en provenance de 29 pays dont 17 ministres du tourisme.

- dans la continuité de l'appui au *MINCETUR* du Pérou et profitant de cette réunion de l'OMT, la délégation de l'OITS Amériques s'est réunie avec les ministres et représentants des pays appartenant à l'Alliance du Pacifique : Colombie, Chili, Pérou et Mexique.

*La délégation de l'OITS Amériques s'est réunie avec les ministres et représentants des pays appartenant à l'Alliance du Pacifique*

Suite à une présentation des programmes existants dans les quatre pays en matière d'accessibilité au tourisme et aux divers échanges, il a été convenu d'inclure le TOURISME SOCIAL dans l'agenda de travail des ministres du tourisme de l'Alliance du Pacifique.

- la participation de V. Gomez à la Journée mondiale du tourisme 2016 organisée par l'*Instituto Nicaraguense de Turismo* du 25 au 28 septembre 2016 et au *Congrès international du tourisme social inclusif* qui a eu lieu à Managua au **Nicaragua**. Ce congrès fut l'occasion pour divers acteurs touristiques nationaux de commencer à discuter de cet important sujet en s'appuyant sur les bonnes pratiques internationales présentées. Les sections Amériques de l'OMT et de l'OITS en ont profité pour discuter des actions dans le continent et sur d'éventuelles collaborations.

Pour compléter ce rapport, soulignons que l'OITS Amériques a contribué à diffuser le tourisme social et l'importance de l'accès aux vacances pour tous dans le continent américain. C'est ainsi que l'OITS Amériques a répertorié, seulement pour l'année 2015, plus de 60 articles parus dans 8 pays des Amériques.

## *L'OITS Europe*

En lien avec le plan stratégique 2015-2020 adopté à São Paulo, le Comité de coordination de l'OITS Europe et son directeur Luc Gobin ont travaillé à la mise en œuvre de cette stratégie. Les activités pour la période 2015-2016 peuvent être regroupées en 5 points :

- les actions du Comité de coordination ;
- la participation aux initiatives de la Commission européenne et du Parlement européen ;
- la réalisation du dernier Forum européen à Albufeira, en particulier sur les questions de Responsabilités sociales des entreprises (RSE) et d'innovation ;
- la coordination du projet SENTour sur le tourisme des seniors et la préparation de nouveaux projets ;
- les relations avec les réseaux européens.

- **Le Comité de coordination**

*Comité de coordination de l'OITS Europe à Bruges le 22 mars 2016*

Le Comité de coordination européen a tenu sa rencontre annuelle en octobre 2015 lors du Forum européen d'Albufeira au Portugal. Grâce à un nouveau format, les membres ont pu présenter leurs initiatives et solliciter le réseau pour des actions de coopération.

Le Comité de Coordination de l'OITS Europe (CC-Europe) est présidé par Fabrizio Pozzoli (*Federcultura Turismo* - Italie), et composé de Patrick Brault (*Vacances Ouvertes* - France) qui en est le Secrétaire, Michel Vandendriessche (*PASAR* – Belgique), Benoît César (*CBTJ Centres Belge du Tourisme des Jeunes* – Belgique), Jean-Karl Deschamps (*UNAT* – France*),* Fernando Ribeiro Mendes (*INATEL* - Portugal*)*, John McDonald (*Family Holiday Association - FHA* – Royaume-Uni), Victoria Szipka (*Hungarian National Foundation for Recreation - HNFR* - Hongrie), Renaud Lagrave (*Conseil Régional d'Aquitaine* – France) et Muriel Antoniotti (*Rhône-Alpes Tourisme* - France).

Le CC Europe s'est réuni à deux reprises : le 21 octobre 2015 à Albufeira et le 22 mars 2016 à Bruges en lien avec le Conseil d'administration de l'OITS. Lors de ces rencontres, outre les actions qui seront expliquées plus en détail dans ce rapport, le CC Europe a proposé des actions pour la coopération dans des projets, la mise en œuvre d'une communication plus attrayante, le positionnement dans le cadre de la réflexion sur le futur de l'organisation et pour des réalisations innovantes suivant les décisions prises lors du Forum européen.

Une visite terrain organisée le 21 mars 2016 à la côte belge a également permis à certains membres du CC Europe de visiter des centres de vacances et d'expérimenter le concept d'un office de tourisme social. Par ailleurs, le président et le directeur de la section ont tenu une réunion de travail avec le président et le directeur de l'OITS le 25 mai 2016 afin de discuter des propositions du Comité pour améliorer la communication avec les membres.

*Visite terrain organisée le 21 mars 2016 à la côte belge pour les membres du CC Europe*

- **Participation aux initiatives de la Commission et du Parlement européen**

Une participation active avec la Commission européenne et le Parlement s'est poursuivie.

L'Unité Tourisme (DG Croissance) de la Commission européenne avait engagé une action importante visant à développer le tourisme des seniors en Europe. C'est dans ce cadre que le directeur de l'OITS Europe a continué de participer aux travaux d'un groupe d'experts (EULSTIB - *EU Low Season Tourism Initiative Board*) et contribué à l'élaboration d'un plan d'actions sur le tourisme des seniors en Europe pour la période 2014-2020. Les conclusions furent présentées lors d'une rencontre le 13 septembre à laquelle l'OITS était représentée et lors de laquelle le directeur Luc Gobin a fait une intervention pour présenter les résultats su projet SENTour.



Parmi toute la série d'activités auxquelles l'OITS Europe a participé, il convient de mentionner les suivantes :

- Conférence « Holidays Matter » lors du World Travel Market à Londres le 5 novembre 2015
- Séminaire Interreg 2 Mers à Bruxelles le 19 novembre 2015
- Rencontre au Parlement européen dans le cadre de la Commission transport et tourisme qui recevait le Secrétaire général de l'OMT à Bruxelles le 3 décembre 2015
- Rencontre avec les membres italiens à Rome le 9 décembre 2015
- Audience du Parlement européen sur le tourisme de santé le 26 janvier 2016
- Colloque sur l'économie collaborative à Bruxelles le 18 février 2016
- Séminaire Interreg V Grande région à Aubagne le 8 mars 2016
- Conférence de haut niveau pour attirer les investissements dans le tourisme (DG Croissance) à Bruxelles le 5 avril 2016
- Forum européen du tourisme (UE) à Bratislava les 10-11 octobre 2016

*Rencontre avec les membres italiens à Rome*

Par ailleurs, l'OITS Europe est satisfaite que le Parlement ait créé un Intergroupe tourisme et se félicite du climat de confiance et de la bonne collaboration qui a prévalu tout au long de cette année avec l'Unité Tourisme.

Avec d'autres réseaux européens, un groupe « Manifeste pour le tourisme » fut mis sur pied afin de mieux sensibiliser les institutions européennes à l'importance du tourisme. Certaines rencontres ont été organisées en présence de commissaires européens.

- **Forum européen - Plate-forme de connaissances et innovation**

Tous les membres intéressés se sont joints à la Plate-forme *Yammer* afin d'échanger les connaissances, expériences et nouvelles sur différents sujets tels le tourisme des jeunes, le projet SENTour, l'innovation et les appels à projet de la Commission.

Avec le **Forum européen du « Tourisme pour Tous »** organisé en partenariat avec la Fondation INATEL à Albufeira et ayant pour thème « *Quel avenir pour le Tourisme pour Tous ? Des outils innovants* », l'objectif est d'innover, actualiser l'approche des valeurs sociales et intensifier l'innovation dans les communications sociales. Des idées intéressantes ont été discutées mais n'ont pas pu être mises en œuvre faute de moyens. Il est à souhaiter qu'elles puissent voir le jour au cours des prochaines années.

- **Les projets européens**

Au cours des derniers mois, la section Europe s'est activée autour de projets européens mais c'est le projet SENTour, qui a été finalisé en juin 2016, qui a accaparé la plus grande partie du temps.

*SENTour*

Le Projet SENTour *(Senior Tourism)* s'est terminé le 30 juin 2016. L'OITS et un groupe de partenaires de 7 pays avaient été sélectionné, suite à un appel à projets, pour réaliser ce projet d'une valeur de 485 000 €, financé à 70 % par la Commission européenne et qui a débuté le 1er septembre 2014. Il avait pour objet d'identifier des mécanismes et proposer des programmes visant à faciliter les échanges de seniors entre les pays participants à savoir l'Allemagne (*Think Camp*), la Belgique (*Groupe FLOREAL*), l'Espagne (*Institut de Tourisme de la Région de Murcie*), la France (*ANCV*), l'Italie (*Happy Age*), le Portugal (*Fondation INATEL*) et la Slovénie (*Urban Planning Institute*).

*Conférence finale du projet SENTour le 24 mai 2016 à Bruxelles*

À titre d'organisme leader, l'OITS fut impliquée dans la gestion et la coordination du projet assurées par le directeur de l'OITS Europe. Le 24 mai 2016 lors d'une conférence à Bruxelles, les actions et résultats du projet ont été présentés. Les partenaires ont mis sur pied différents forfaits en tenant compte de plusieurs critères regroupés autour de 3 principes fondamentaux : la durabilité, la responsabilité sociale et le vieillissement actif. Le projet ne s'est pas uniquement focalisé sur une approche théorique, mais les résultats et idées novatrices ont été testés au travers de 4 séjours pilotes, amenant à de nouvelles et intéressantes conclusions. Le rapport final donne un aperçu du projet, de sa méthodologie, du contenu des séjours et de ses conclusions finales.

Une plate-forme sur le tourisme des seniors a aussi été lancée dans le cadre de ce projet: www.sentour.eu. Cette plate-forme a pour objectif de donner davantage de visibilité au marché des seniors au niveau européen: il s'agit de la première plate-forme offrant une vue d'ensemble des organisations et PME impliquées dans le tourisme des seniors au niveau européen. Toute organisation souhaitant rejoindre le réseau peut s'y inscrire. En outre, un centre de connaissances sur le tourisme des seniors permet la publication de tout type d'études et rapports sur cette question. Enfin, un outil disponible sur la plate-forme a été développé afin de définir le degré d'adéquation des forfaits pour les seniors.

*Des seniors belges en Slovénie*

*Nouveau projet adopté*

- PROFIT - Professional Framework for Innovation in Tourism : ce projet INTERREG 2 Mers d'une durée de 4 ans, propose de créer des produits innovants pour des centres de vacances à la côte Belge et côte Opale en France afin de s'adapter aux développements des régions et aux demandes des clients dans le futur.

  Les côtes sud du Royaume-Uni et celles des Pays-Bas sont aussi impliquées dans le projet.



*Projets futurs*

- SITE - Social Innovation in Traveling Experiences : ce projet (déposé au 1er niveau) a pour but d'échanger les expériences sociales entre les organisations Vacances Ouvertes (France), Family Holiday Association (Royaume-Uni) et Rap op Stap à Ostende (Belgique). Après consultation du secrétariat INTERREG 2 Mers, les partenaires ont décidé suspendre la préparation de ce projet.

- COST – L'idée est d'élargir le concept développé par *Family Holiday Association* (FHA) à l'échelle européenne. Les partenaires de ce projet dont les résultats pourraient servir aux membres de l'OITS sont la Fondation INATEL, Rhône-Alpes Tourisme et FHA.

- **Relations avec les réseaux européens**

L'OITS a continué de maintenir de bons rapports avec les différents réseaux européens avec lesquels elle a des accords de partenariat, à savoir l'ENAT, l'EFFAT, EARTH et NECSTouR. Des rencontres ont notamment eu lieu avec les représentants de EARTH en lien avec la réflexion sur le futur de l'OITS et l'EFFAT pour la préparation de la journée sur les 80 ans des congés payés. L'OITS a aussi participé aux réunions de la *European Travel and Tourism Advisory Group (ETAG)* mais a terminé son adhésion en raison du changement d'orientation de ce réseau.

Suite à la création d'une **Task Force européenne de l'industrie touristique** à laquelle l'OITS a participé en 2015, un *Manifeste pour le tourisme européen pour la croissance et l'emploi* a été réalisé et diffusé à l'échelle de l'Europe. Cette initiative ne vise pas à créer une nouvelle organisation européenne mais il s'agit d'un réseau, « think tank » des acteurs européens pour atteindre des objectifs communs dans le domaine du tourisme. L'initiative d'unifier le secteur européen du tourisme vient d'Eurovélo et de la Commission européenne du tourisme (CET), et a été très appréciée par les 30 organisations présentes. Le directeur de l'OITS Europe s'est assuré que les aspects sociaux soient pris en compte dans ce texte. Le tourisme représente la 3e industrie en importance au sein de l'UE mais n'est pas reconnu à sa juste valeur, d'où la création du Manifeste. Dans ce cadre, des rencontres furent organisées avec des groupes parlementaires, avec le Commissaire en charge de la jeunesse, de la culture et des sports et avec la DG Growth.

*Les partenaires du Manifeste du tourisme en réunion à Bruxelles le 16 septembre 2016*

## *L'OITS Afrique*

- **Nouvelle antenne au Bénin**

*Gautier Amoussou, le nouveau coordonnateur de l'OITS Afrique au Bénin*

Sur approbation du Conseil d'administration de l'OITS lors de sa réunion tenue à Bruges le 22 mars 2016, un nouveau coordonnateur basé au Bénin, Gautier Amoussou a été retenu pour travailler de concert avec Bassirou Diarra poursuivant sa tâche à titre de président de la section Afrique. La nouvelle antenne pour l'Afrique de l'Ouest au Bénin est portée par la Fédération béninoise des organisations de tourisme responsable et solidaire (FBO-TRS) dont Mr Gautier AMOUSSOU a été président Fondateur.

Cette décision s'inscrit dans le cadre de la nouvelle orientation de l'OITS en Afrique adoptée par l'OITS. Cette orientation vise principalement à mieux prendre en compte les entités sous régionales du continent africain - une autre antenne devrait être mise sur pied dans le sud du continent -- et à trouver une alternative au bureau qui était basé au Mali, un pays confronté à de nombreuses difficultés liées au terrorisme et à la situation politique au cours des dernières années et rendant difficile le développement de la section.



- **Nouvelle feuille de route**

Une feuille de route triennale 2016 – 2018 a été élaborée par le Coordonnateur et le Directeur de l'OITS puis adoptée par le Conseil d'administration. En voici les principaux éléments :

1. Réalisation d'une enquête auprès des membres pour mieux identifier leurs attentes ;
2. Mise sur pied d'un Comité de coordination constitué de représentants d'au moins 5 pays ;
3. Réalisation d'un feuillet de présentation de la Section OITS Afrique ;
4. Maintien de contacts réguliers avec les membres actuels et suivi des cotisations ;
5. Campagne de sensibilisation et d'adhésion auprès d'organismes publics et privés ;
6. Montage d'un projet et mobilisation de financement pour soutenir les activités ;
7. Organisation d'une Rencontre régionale de l'OITS Afrique en 2017 ;
8. Mise en place de mécanismes de stimulation du tourisme domestique dans certains pays de l'Afrique de l'Ouest (Bénin, Togo, Burkina Faso, Cameroun, Guinée Biseau, Mali, Mauritanie).
9. Participation à des foires touristiques européennes et africaines (SITA, INDABA, SITHO).
10. Recherche de financement de projets auprès d'organisations régionales africaines (BAD, CEDEAO, UEMOA, UA).

- **Le Comité de coordination**

Dans le cadre de la relance des activités de l'OITS en Afrique, il a été mis en place un comité de coordination dont les attributs et membres ont été consignés en deux commissions : la commission « communication et événements » composée des représentants d'Eco-Bénin (Bénin), de Kassumay Tours (Guinée Bissau), ATTS (Tunisie) et El Velah (Mauritanie) et la commission « projets de

mobilisation de ressources » composée de représentants de Vision Solidaire Internationale (Burkina Faso), Association Tourisme & Actions Solidaires (Gabon), Association Tadart (Maroc) et Association Amoud pour le développement (Maroc).

- **Rencontres avec les membres**

  ***10e Journée Mondiale du Tourisme Responsable au Bénin***

La Fédération Béninoise des Organisations du Tourisme Responsable et Solidaire (FBO-TRS) a célébré en 2016, la 10e édition de la Journée Mondiale du Tourisme Responsable (JMTR) les **8, 9 et 10 juin** à Grand-Popo dans le département du Mono au Bénin. L'initiative d'une journée de réflexion sur l'avenir du tourisme durable au Bénin a été concrétisée à cette occasion et a constitué une action importante de plaidoyer à l'endroit du nouveau gouvernement du Bénin.

*Le Ministre du Tourisme et de la Culture du Bénin à l'ouverture de la célébration de la journée Mondiale du Tourisme Responsable*



- **Projets en cours et futurs**

  ***Comment faire du tourisme social un levier de développement du tourisme domestique en Afrique ?***

Partir en vacances n'est pas dans les habitudes de beaucoup d'africains. Plusieurs raisons sous-tendent cette réticence de la part des citoyens africains à s'adonner aux loisirs touristiques dans leur pays, mais

le manque de moyens financiers reste la raison profonde qui empêche leur majorité à partir en vacances malgré leur volonté. En d'autres termes, ils voudraient que les vacances leur soient accessibles à travers divers mécanismes de subventions ou de soutien.

Pour pallier à ce problème, **le tourisme social** s'invite comme l'alternative pour réduire le coût des vacances. Les fonctionnaires d'État et les travailleurs du privé, sont donc de potentielles cibles capables de se substituer aux touristes étrangers et rompre avec le caractère saisonnier de ce secteur. C'est donc dans le but d'aider les syndicats et patronats africains à une réflexion pour asseoir les bases de vacances bénéfiques aux travailleurs que la coordination de l'OITS Afrique a lancé une initiative de sensibilisation sur le **tourisme social** à l'endroit des institutions publiques et privées. Il s'agira pour les membres de l'OITS Afrique d'organiser chacun dans son pays un atelier de sensibilisation et de réflexion sur ce type de tourisme.

# Conclusion

La diversité et le nombre d'actions menées au cours des derniers mois démontrent bien l'activité de l'OITS et de ses sections régionales pour à la fois sensibiliser les organismes compétents sur la question d'un Tourisme pour Tous qui soit durable et solidaire mais aussi pour offrir aux membres et partenaires des informations, des possibilités d'échanges et de participation à des projets.

Dans un contexte global marqué par de nombreuses crises, le secteur du tourisme poursuit sa croissance mais celle-ci ne peut masquer les inégalités, elles aussi en augmentation. C'est pourquoi la volonté affichée de nombreux acteurs de développer un tourisme autrement qui puissent répondre aux attentes des citoyens sur le plan social, économique, culturel ou environnemental se fait de plus en plus entendre et prend différentes formes.

La perspective d'un élargissement du périmètre d'actions de l'OITS représente à cet égard une véritable opportunité mais elle devra s'accompagner d'un plan d'actions et de moyens suffisants pour être en mesure de répondre aux attentes d'une telle ouverture. Dès lors, une participation plus active des membres doit s'opérer afin d'assurer la mise en œuvre des actions et la croissance du réseau et de ses ressources qui, malgré les efforts de plusieurs, demeurent insuffisants aujourd'hui.

Il s'agit d'un défi que l'OITS se doit de relever si elle veut devenir un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire à l'échelle internationale, disposer d'une plus grande visibilité et exercer une plus influence au sein de l'industrie touristique où le besoin d'une « vision sociale et humaniste du tourisme » est plus grand que jamais.

# Annexe

## Conseil d'administration de l'OITS

| PAYS | ACTEURS DU TOURISME SOCIAL | REPRESENTANTS | DUREE |
|---|---|---|---|
| Allemagne | BundesForum Kinder-ind Jugendreisen | Dennis Peinze | 2016 |
| Belgique | Gîtes d'Etape du CBTJ | Eric Wolters | 2018 |
| Belgique | Joie et Vacances asbl | Alain Clauwaert | 2018 |
| Belgique | Pasar vzw | Michel Vandendriessche | 2018 |
| Belgique | Volkstoerisme | Philip Delmotte | 2018 |
| Canada | Conseil Québécois du Loisir – CQL | Sonia Vaillancourt | 2018 |
| Canada | Global Tourisme | Pierre Tremblay | 2016 |
| France | ANCAV-TT | Alain Barbier | 2016 |
| France | Jeunesse au Plein Air – JPA | Jacques Durand | 2016 |
| France | Union Nationale des Associations du Tourisme – UNAT | Michelle Demessine | 2018 |
| France | Vacances Léo Lagrange | Frédéric Rosmini | 2016 |
| Hongrie | Hungarian National Foundation for Recreation – HNFR | Victoria Szipka | 2018 |
| Italie | Associazione Italiana Cultura e Sport – AICS | Valeria Gherardini | 2018 |
| Italie | Federcultura / Confcooperative | Fabrizio Pozzoli | 2016 |
| Italie | Federazione Italiana Tempo Libero – FITEL | Giovanni Ciarlone | 2016 |
| Italie | Federazione Italiana Turismo Sociale – FITUS | Claudio Nardocci | 2016 |
| Mali | Association Malienne pour la Promotion du Tourisme Social | Bassirou Diarra | 2018 |
| Portugal | Fundaçaõ INATEL | Anabela Correia | 2016 |
| Russie | Russian International Academy for Tourism - RIAT | Evgueniy Trofimov | 2018 |
| Turquie | Fest Travel | Faruk Pekin | 2016 |
| | TOTAL : 20 organismes | | |
| PAYS | AUTORITES NATIONALES, REGIONALES ET LOCALES | REPRESENTANTS | DUREE |
| Belgique | Commissariat Général au Tourisme – CGT | Barbara Destrée | 2016 |
| Belgique | Toerisme Vlaanderen | Peter De Wilde | 2016 |
| Espagne | Instituto de Turismo de la Región de Murcia | José Antonio Belmonte | 2018 |
| Espagne | Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales - IMSERSO | Maria Jesús Navarro | 2018 |
| France | Conseil Régional d'Aquitaine | Sandrine Derville | 2018 |
| France | Conseil Régional du Nord-Pas de Calais | | 2016 |
| Grèce | Greek National Tourism Organisation | Ioulia Kouremenou | 2018 |
| Italie | I Borghi piu' Belli d'Italia | Fiorello Primi | 2016 |
| Paraguay | Secretaria Nacional de Turismo | Patricia A. Bernal | 2018 |
| | TOTAL : 9 organismes | | |

# Comité exécutif de l'OITS

| | | |
|---|---|---|
| **France** | **Jean Marc Mignon** | **Président - Membre élu** |
| **Canada** | **Sonia Vaillancourt** | **Vice-Présidente - Membre élu** |
| **Belgique** | **Alain Clauwaert** | **Vice-Président - Membre élu** |
| **Italie** | **Claudio Nardocci** | **Vice-Président - Membre élu** |
| **Belgique** | **Eric Wolters** | **Trésorier - Membre élu** |
| **Brésil** | **Flavia Roberta Costa** | **Présidente OITS Amériques** |
| **Mali** | **Bassirou Diarra** | **Président OITS Afrique** |
| **Italie** | **Fabrizio Pozzoli** | **Président OITS Europe** |
| **Belgique** | **Yves Godin** | **Secrétaire général[1]** |
| **Belgique** | **Charles Etienne Bélanger** | **Directeur[1]** |
| **Belgique** | **Luc Gobin** | **Directeur[1] OITS Europe** |

**19/02/2016**

NOTES: [1] Siègent au Comité exécutif sans droit de vote

**Organisation internationale du tourisme pour tous – OITS**
Rue Watteeu 2-6
1000 Bruxelles
Belgique

Tél : +32 2 274 15 40
www.oits-isto.org
info@oits-isto.org

oits

organisation
internationale
du tourisme social

international social
tourism organisation

www.oits-isto.org